

Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

Dans un contexte de tensions croissantes sur le système de santé français, la question de la santé mentale des soignants émerge comme un enjeu sociétal majeur.

Alors que les défis s'accumulent - déserts médicaux, vieillissement de la population, complexification des pathologies, pression économique - ce sont les soignants eux-mêmes qui montrent aujourd'hui des signes d'épuisement préoccupants.

Association SPS et Doctolib se sont associés pour contribuer à documenter les enjeux de santé mentale des soignants libéraux. Sa méthodologie et sa réalisation ont été confiées à Grenoble Ecole de Management (GEM).



Une étude unique, basée sur un large échantillon de soignants libéraux, issus de nombreuses spécialités.

Face aux enseignements de cette étude, Doctolib prend également trois engagements pour renforcer son soutien vis-à-vis des soignants.

Échantillon

1550

soignants libéraux français

Profil des participants

44 ans

la moyenne d'âge des soignants

76%

de représentation féminine

Méthodologie

- Enquête menée par un comité scientifique pluridisciplinaire
- Composition du comité : soignants, association SPS, Grenoble École de Management et Doctolib
- Analyses basées sur des méthodologies académiquement validées

Professions interrogées

Médecins généralistes, médecins spécialistes, psychologues, sage-femmes, masseurs-kinésithérapeutes, chirurgiens-dentistes, podologues et pharmaciens.

Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

Un niveau d'épuisement alarmant

« Comme beaucoup de confrères, je me retrouve parfois seule face à des situations complexes. Préserver un équilibre de vie est un enjeu quotidien. »

Dr Mathilde Preud'homme,
psychiatre



39%

présentent un état critique
d'épuisement professionnel



Plus de

6 soignants sur 10

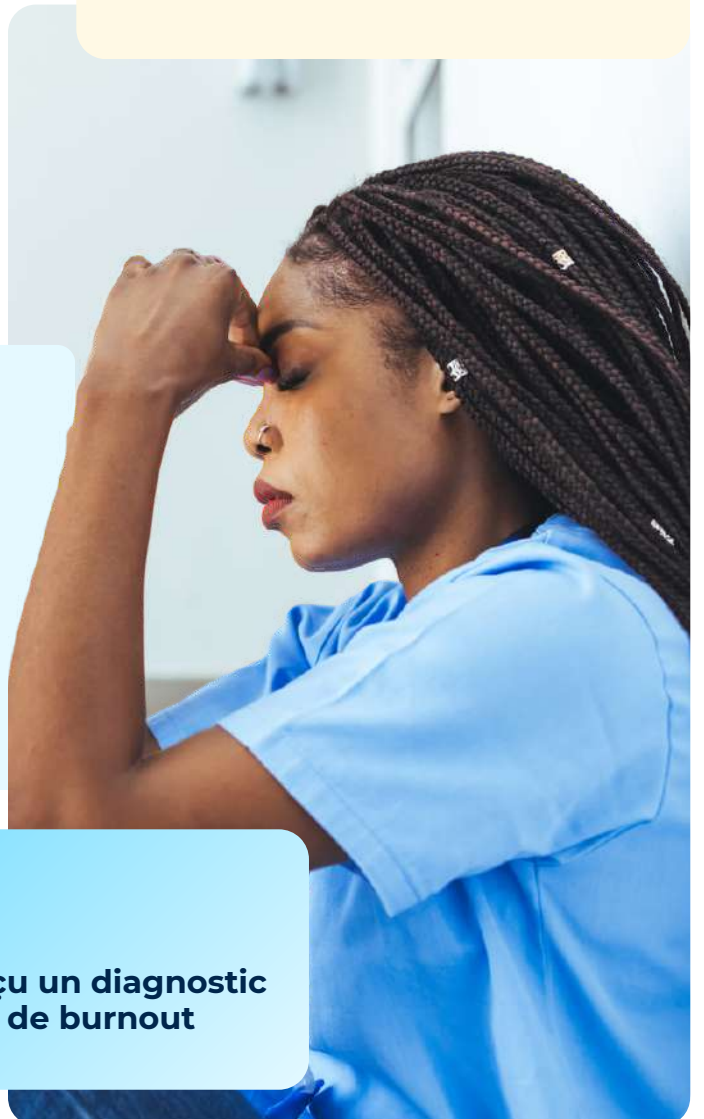
se sentent "usés"
en fin de journée

19%

ont reçu un diagnostic
de dépression

18%

ont reçu un diagnostic
formel de burnout



Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

Exposition aux violences

Une réalité quotidienne
et sous-estimée

« L'une des raisons de la violence : le soignant se retrouve trop souvent seul face au patient. »

Dr Éric Henry, médecin généraliste

« Il suffit d'échanger avec mes confrères pour comprendre que partout ailleurs, menaces et agressions verbales se multiplient. »

Sébastien Tessuto, kiné



**41% des
soignants**

ont subi des agressions
verbales ces deux dernières
années

11%

ont été victimes
d'actes de vandalisme

6%

ont connu une ou
plusieurs agressions
physiques

Seules

30 à 50%

des victimes portent plainte

Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

Le fardeau administratif

La surcharge administrative est un fardeau qui pompe votre énergie et vous fatigue intellectuellement.

Dr Éric Henry, médecin généraliste

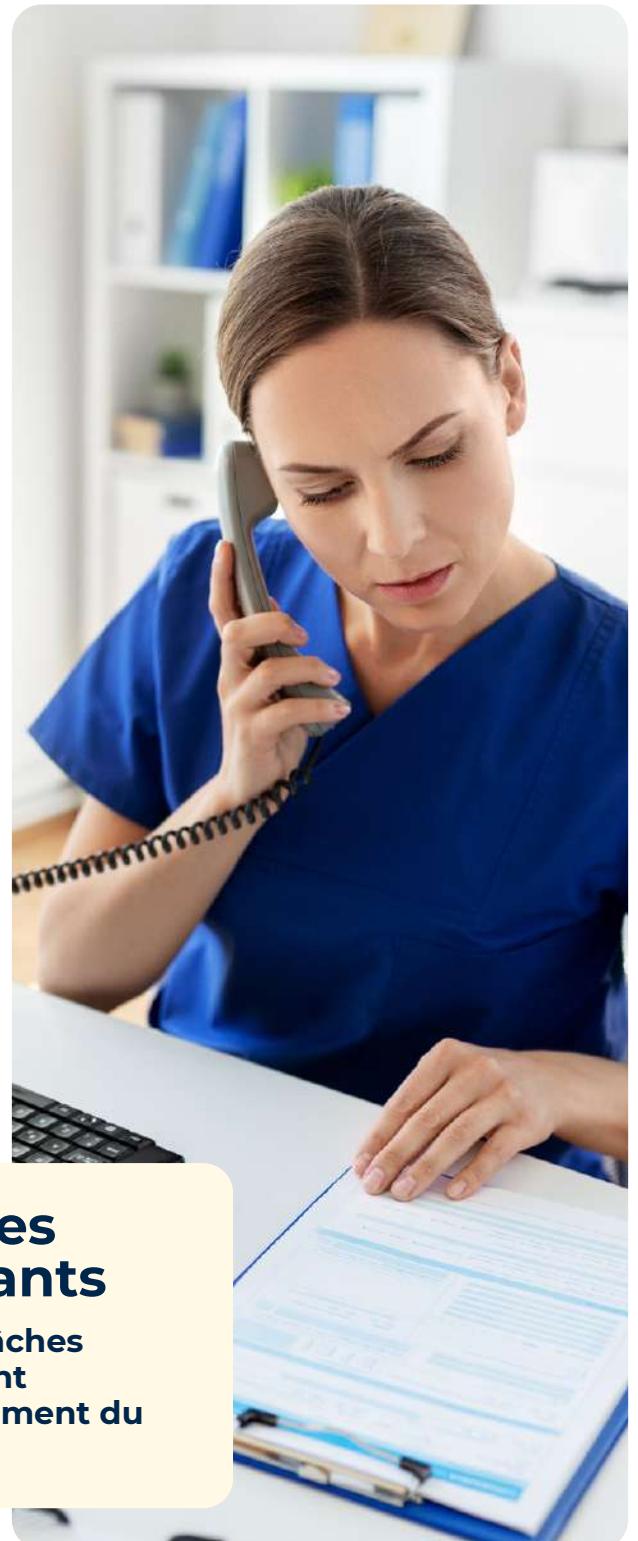
L'administratif nous ralentit constamment.

Dr Guillaume Simet, médecin généraliste



**55% des
soignants**

estiment que les tâches administratives sont excessives au détriment du soin



Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

Une vocation fragilisée

« Je suis heureux de faire
ce métier, mais c'est un
combat de tous les jours. »

Dr Éric Henry, médecin généraliste



**60% des
soignants**

conservent une vocation
intacte



Ce chiffre tombe
à 50% chez les médecins
généralistes interrogés

32% des soignants

déconseillent à un jeune de
s'engager dans leur profession



Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

Un engagement remarquable envers les patients

“L’engagement est très fort, mais pas assez reconnu.”

Eléonore Bleuzen, sage-femme

74%
des soignants
se rendent disponibles hors
consultation pour leurs patients.

Pour plus de

7 répondants sur 10

la relation avec leurs patients
est une source de satisfaction
professionnelle.



Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

L'équilibre vie professionnelle et personnelle

« La difficulté pour le soignant libéral, c'est de trouver son équilibre entre le temps offert aux patients, celui pour se ressourcer et sa vie perso. »

Caroline Delannoy, psychologue

80%

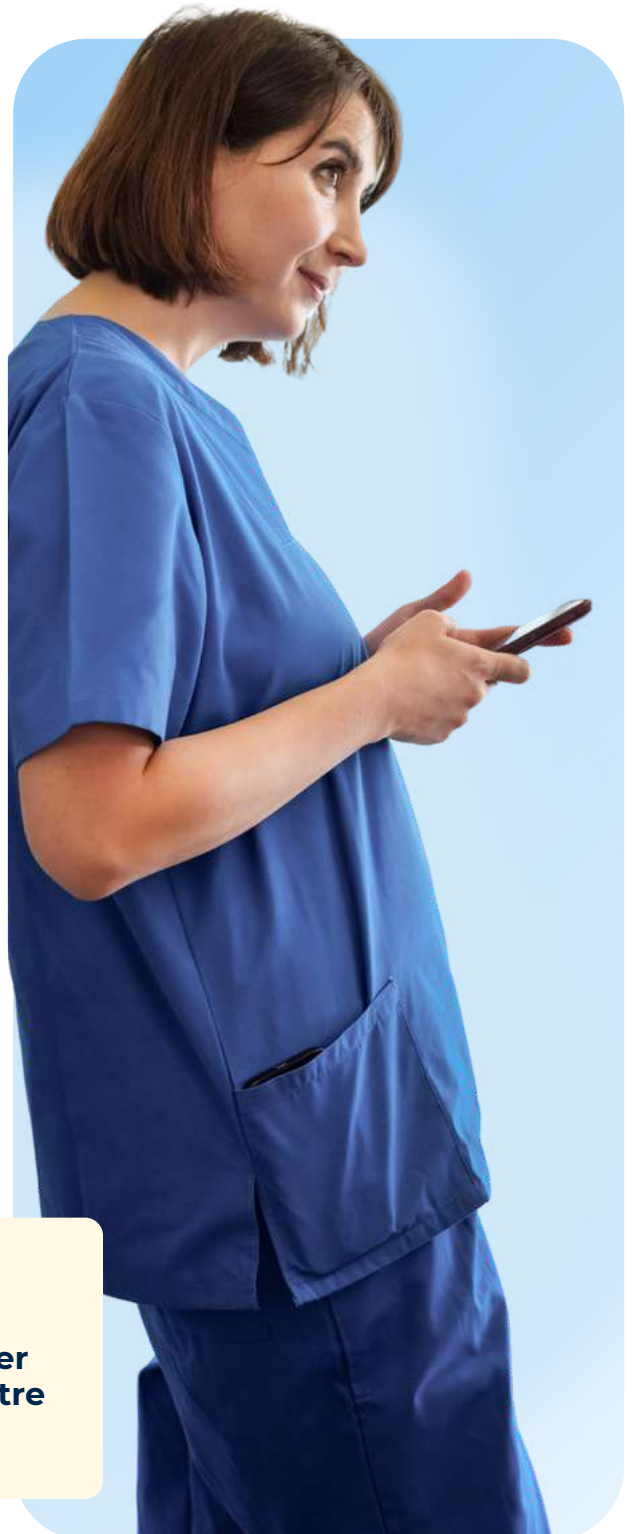
des soignants

considèrent l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle comme une préoccupation majeure



70%

ne parviennent pas à créer une frontière étanche entre les deux



Santé mentale des soignants

Un état des lieux préoccupant pour les soignants libéraux

Doctolib s'engage pour les soignants

Trois actions concrètes

Face à ces constats préoccupants, Doctolib prend **trois engagements concrets pour soutenir les professionnels de santé dans leur quotidien.**

Formation de nos équipes à la détection du burnout

- Nous formerons 160 conseillers Doctolib à repérer les signes précoces d'épuisement professionnel, en partenariat avec l'association SPS.



Notre objectif

Renforcer une approche humaine et professionnelle permettant d'orienter efficacement les soignants en difficulté vers les dispositifs d'accompagnement adaptés.



2 Service "Optimiser mon organisation" pour un meilleur équilibre professionnel

→ Nous allons créer un nouveau motif de demande d'échange spécifique pour les soignants souhaitant repenser leur organisation, particulièrement lors des moments charnières de leur carrière (installation, maternité, maladie, préparation à la retraite).

→ Notre objectif

Proposer des conseils personnalisés et actionnables, des comparaisons avec des pratiques efficaces de confrères de même spécialité, ainsi qu'un suivi individualisé basé sur les données d'activité du praticien.

3 Campagne de sensibilisation auprès des patients

→ Nous lancerons une campagne de communication visant à rapprocher patients et soignants, en luttant contre les idées reçues et le dénigrement des praticiens.

→ Notre objectif

Mettre en lumière la réalité de leur quotidien, valoriser leur engagement, et encourager un dialogue plus respectueux et constructif entre soignants et patients.

Prendre soin de ceux qui nous soignent n'est pas seulement une nécessité, c'est un devoir collectif.

La santé mentale des soignants impacte directement la qualité des soins pour tous, et leur engagement mérite d'être soutenu pour préserver notre système de santé.

