



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Levallois-Perret, le 2 septembre 2025

Rappels de santé : en quelques mois Doctolib franchit le cap du million de rendez-vous de prévention

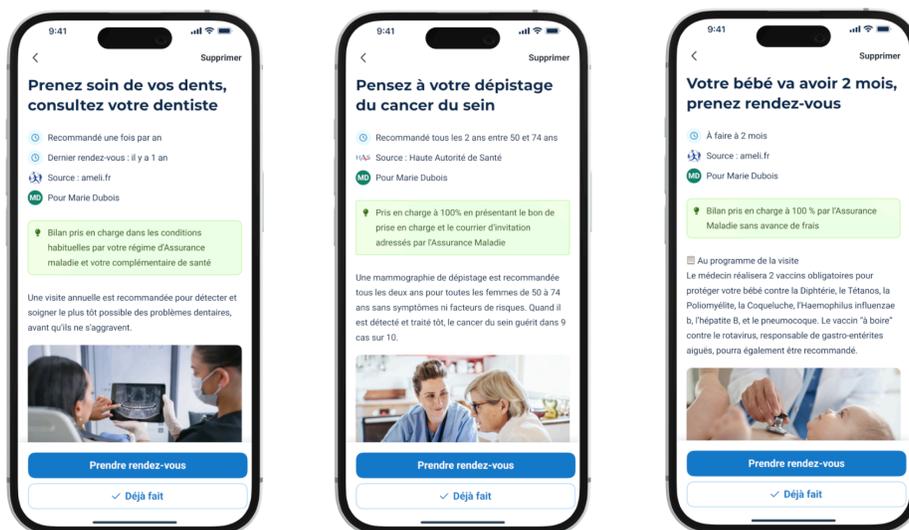
En avril dernier, Doctolib lançait les rappels de santé personnalisés, une nouvelle fonctionnalité pour rappeler aux utilisateurs les rendez-vous de prévention recommandés par les autorités selon leur profil (rendez-vous annuel chez le dentiste, dépistages, examens médicaux obligatoires des enfants,...). En quelques mois, ces rappels ont déjà directement abouti à la réservation de plus d'1,5 million de rendez-vous médicaux de prévention, dont 1 million chez les chirurgiens-dentistes, rappelant l'importance d'une visite annuelle souvent négligée.

Des millions de rappels envoyés pour encourager les réflexes préventifs

Pour faciliter l'adoption des bons réflexes de santé, Doctolib a lancé une nouvelle fonctionnalité de rappels personnalisés, directement accessibles depuis l'application. Une manière concrète d'accompagner tous les usagers vers un suivi de santé plus régulier, plus serein, et de ne plus laisser passer les rendez-vous qui comptent. Ces rappels ont aussi été conçus pour apporter un soutien au quotidien aux soignants qui n'ont pas toujours le temps ou les moyens d'encourager leurs patients à adopter les bons réflexes préventifs.

Désormais les utilisateurs reçoivent des rappels adaptés à leur profil (en fonction de leur âge et de leur genre). Une notification s'affiche sur la page d'accueil et dans l'onglet "Santé" de l'application, permettant la prise de rendez-vous en un clic avec le professionnel de santé le plus adapté. Ces rappels sont basés sur les recommandations d'institutions de référence parmi lesquelles la Haute Autorité de Santé, l'Institut National du Cancer ou l'Assurance Maladie.

En moins de 6 mois, **plus de 120 millions de rappels ont déjà été envoyés à près de 40 millions de patients, avec d'excellents taux d'ouverture, pour rappeler aux publics concernés certains rendez-vous essentiels**, comme des dépistages recommandés, les examens médicaux obligatoires des enfants ou encore une consultation annuelle chez le dentiste.



Du rappel à l'action grâce à la prise de rendez-vous en ligne

Créés en collaboration avec des soignants, qui constatent malheureusement souvent des retards dans les dates de contrôle de prévention de leurs patients, différents rappels sont aujourd'hui accessibles selon le profil des utilisateurs.

Déjà plus d'1 million de rendez-vous de prévention pour la santé bucco-dentaire

Alors qu'au moins une consultation annuelle est recommandée, les rendez-vous chez le dentiste sont trop souvent oubliés ou reportés à plus tard : en quelques mois, plus de 50 millions de rappels ont ainsi déjà été envoyés aux utilisateurs de Doctolib pour leur rappeler de consulter un chirurgien-dentiste au moins une fois par an. Résultat : plus d'un million de patients ont pris directement un rendez-vous chez le chirurgien-dentiste depuis un rappel de prévention Doctolib. Nombreux sont les plus jeunes et les parents qui gèrent le compte de leur enfant à s'être saisis de la fonctionnalité. Plus de 360 000 rendez-vous chez le dentiste concernent des patients de moins de 24 ans.

Une aide au quotidien pour les parents

En effet les rappels visent aussi à soutenir les parents qui doivent souvent concilier leur propre santé avec celle de leurs proches. Alors que pas moins de 16 consultations médicales sont à prévoir avant les 3 ans de l'enfant, 70 % d'entre elles ne sont pas réalisées entre 9 et 24 mois.

Aujourd'hui les utilisateurs de Doctolib qui gèrent le compte d'un enfant reçoivent des rappels pour les 20 consultations obligatoires des enfants, de leur naissance jusqu'à leurs 16 ans. **Plus de 250 milliers de rendez-vous ont déjà ainsi été pris directement depuis un rappel.**

Un soutien aux campagnes de dépistage organisées

Plusieurs rappels de santé portent sur les campagnes de dépistage organisées de certains cancers (du col de l'utérus, du sein et colorectal). À l'heure actuelle, **plus de 150 000 rendez-vous de dépistage ont ainsi déjà été pris directement depuis un rappel**. En visant directement les publics concernés par les campagnes de dépistage, les rappels contribuent à améliorer les taux de participation au niveau national.

Selon **Margaux Ceccaldi, Directrice de Doctolib Prévention** : *“Les premiers résultats témoignent déjà de l'impact massif des rappels de santé personnalisés. Ils illustrent comment des innovations simples peuvent avoir un impact réel et très concret sur notre santé, en encourageant les bons réflexes, et s'inscrivent à part entière dans les objectifs nationaux de santé publique en matière de prévention. Les premiers retours de nos utilisateurs, particulièrement des parents pour la prise en charge de la santé de leurs enfants, sont aussi très positifs. Dans les mois à venir, nous allons lancer de nouveaux rappels de prévention et de nouvelles fonctionnalités pour permettre à chacun d'être toujours plus acteur de sa santé et de celle de ses proches.”*

Grâce aux retours des utilisateurs, les rappels sont améliorés en continu pour être envoyés au moment le plus propice aux patients concernés, optimisant ainsi l'impact de la fonctionnalité. De nouveaux rappels de santé seront aussi lancés prochainement, notamment pour ne pas oublier le rappel nécessaire du vaccin DTP et coqueluche à 25, 45, 65 ans puis tous les 10 ans. Un rappel de vaccination contre la grippe pour les plus de 65 ans sera également disponible et permettra ainsi de soutenir les campagnes antigrippales de santé publique pendant l'hiver.

A propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib transforme le secteur de la santé pour 400 000 soignants et 80 millions de patients à travers l'Europe. Grâce à une suite logicielle innovante, Doctolib simplifie le travail des praticiens et propose des solutions cliniques avancées, parmi lesquelles le dossier numérique du patient, l'aide au diagnostic et la gestion des prescriptions, ainsi que des solutions de gestion de la patientèle pour l'agenda, la téléconsultation et l'optimisation du cabinet. Pour les patients, Doctolib est un partenaire de santé qui les aide à accéder aux soins de manière simple, sécurisée et proactive. Avec une équipe de 2 900 salariés répartis dans plus de 30 villes, Doctolib façonne l'avenir du cabinet médical grâce à des technologies de pointe.