

Le 24 septembre 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Doctolib améliore sa recherche pour garantir une information claire et précise aux patients

Informar les patients sur les disponibilités ou le secteur de conventionnement des soignants est essentiel. Pour leur simplifier la vie, Doctolib a repensé sa recherche afin qu'ils bénéficient d'une navigation plus fluide et s'orientent plus facilement dans le système de santé.

Un nouveau filtre de conventionnement, pour mieux guider les patients

Secteurs 1, 2 ou 3, avec dépassement d'honoraires ou non : appréhender les complexités du conventionnement peut s'avérer difficile pour les patients, **alors même qu'il conditionne le prix de la consultation et donc le montant de leur remboursement**. Loin d'être anodine, cette information, parfois sujette à de fortes disparités territoriales, joue un rôle clé dans l'accès aux soins des Français.

Objet de plusieurs semaines de développement, **le filtre de recherche dédié aux secteurs de conventionnement a été entièrement revu**. Plus complet et précis, il promet une expérience plus proche des besoins des patients en leur permettant de sélectionner :

- Le type de conventionnement (secteurs 1, 2 ou 3) ;
- L'option de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM), y compris sa déclinaison pour les chirurgiens et gynécologues-obstétriciens (OPTAM-CO) ;
- Le conventionnement ou non d'un établissement.

Ces critères peuvent être combinés pour affiner la recherche et trouver le praticien le plus adapté à ses besoins. Comme les patients en avaient déjà l'habitude, **le secteur défini par le praticien s'affiche toujours clairement sur son profil : dès la page de résultats, juste sous l'adresse du cabinet**.

D'autres filtres pour simplifier la recherche

Au-delà du conventionnement, **Doctolib met à la disposition des patients d'autres filtres pour leur permettre de trouver le praticien le plus adapté à leurs besoins**, en fonction :

- **De la disponibilité du praticien**, qui s'est enrichie de **nouveaux critères** : aujourd'hui / dans les 3 prochains jours / dans les 7 prochains jours / dans les 14 prochains jours) ;
- **Ou des langues pratiquées** : 17 langues disponibles, dont la langue des signes française.

Ces changements récents s'inscrivent dans une refonte globale et progressive de la recherche pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Dans les prochains mois, de nouveaux filtres seront ainsi proposés, **pour continuer à faciliter et optimiser la mise en relation entre chaque patient et le soignant le plus adapté**.



À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib transforme le secteur de la santé. Aujourd'hui, ses services ont un impact direct auprès de 400 000 soignants et 80 millions de patients à travers l'Europe. Grâce à une suite logicielle innovante, le travail des soignants est simplifié et des solutions cliniques avancées sont proposées, telles que le dossier numérique du patient, l'aide au diagnostic, la gestion des prescriptions, ainsi que des outils pour la gestion de la patientèle, l'agenda, la téléconsultation et l'optimisation du cabinet. Pour les patients, Doctolib agit comme un partenaire de santé, facilitant un accès aux soins simple, sécurisé et proactif.